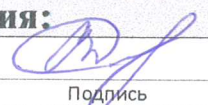


ACPS AUTOMOTIVE	ПОЛИТИКА	№: PRO-RUN-M2-003 Версия: 3 Стр.: 1 / 3
Название: ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ		

Подтверждение и правильность формата / Системная интеграция:			
Дейнега В.В. <small>Фамилия, инициалы</small>	Инженер по качеству <small>Должность</small>	11.01.2021 <small>Дата</small>	 <small>Подпись</small>

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

На основании статьи 21 Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" О защите прав потребителей (в редакции Федерального закона от 9 января 1996 года N 2-ФЗ) (с изменениями на 11 июня 2021 года) установлены сроки рассмотрения претензий согласно следующим пунктам:

1.1. В случае обнаружения потребителем недостатков товара и предъявления требования о его замене продавец (изготовитель, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортёр) обязан заменить такой товар в течение 7 дней со дня предъявления указанного требования потребителем, а при необходимости дополнительной проверки качества такого товара продавцом (изготовителем, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортёром) – в течение 20 дней со дня предъявленного указанного требования.

1.2. Если у продавца (изготовителя, уполномоченной организацией или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортёра) в момент предъявления требования отсутствует необходимый для замены товар, замена должна быть проведена в течение месяца, со дня предъявления такого требования...»


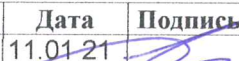

2. Гарантийные обязательства.

2.1. ООО «Эй-Си-Пи-Эс Автомотив» гарантирует безотказную работу ТСУ в течение 24-х месяцев со дня установки в специализированной мастерской, при условии его эксплуатации в полном соответствии с руководством по эксплуатации (не превышение максимально допустимой нагрузки, и прочих).

2.2. Любые претензии принимаются во внимание только при наличии заполненного свидетельства об установке с печатью и подписью установщика и двух этикеток с упаковки, с указанием контрольной массы ТСУ и коробки метизов.

2.3. Гарантия на светящуюся пластину ORIS DRIVE - 6 месяцев со дня продажи при условии отсутствия механических повреждений светящейся пластины, соединительных проводов.

Гарантия не распространяется на изделие, повреждённое в результате неправильного соединения (обратная полярность) или короткое замыкание.

Разработано	Дата	Подпись	Согласовано	Дата	Подпись	Утверждено	Дата	Подпись
Харик Е.Н.	11.01.21		Анненков Д.В.	11.01.21		Бирюков Д.В.	11.01.21	

Название:

ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

2.4. Для удовлетворения рекламаций по дефектам, не требующих лабораторных исследований, устанавливается срок 7 дней со дня поступления на завод. По дефектам, требующих лабораторных исследований, срок удовлетворения рекламаций продлевается, о чем владельцу сообщается в 7-дневный срок со дня поступления рекламации на завод.

2.5. Гарантийные обязательства не распространяются на:

- ТСУ с дефектами, полученными вследствие небрежного обращения на момент приобретения, до его установки на автомобиль;
- дефекты, полученные в результате нарушения правил эксплуатации и технического обслуживания, изложенных в руководстве по эксплуатации;
- повреждения ТСУ, полученные в результате аварии, не связанной с эксплуатацией ТСУ;
- поверхностную ржавчину на товаре, не влияющую на технические характеристики продукта;
- повреждения упаковки товара, не влияющие на внешний вид и технические характеристики продукта;
- ТСУ, подвергавшееся ремонту или изменению конструкции.

3. Рекомендации.

ТСУ не подлежат ремонту.

Если в результате эксплуатации, или аварии поврежден какой-либо элемент ТСУ, дальнейшая его эксплуатация строго ЗАПРЕЩЕНА!

4. Порядок предъявления рекламации.

4.1. Для предъявления рекламации должны быть оформлены следующие документы:

- акт рекламации (FOR-RUN-M2-015 Акт рекламации от потребителя, вы можете скачать на официальном сайте);
- фото двух этикеток: 1 – с упаковки ТСУ, с указанием его контрольной массы, 2 – с коробки с метизами;
- фото, описание несоответствий в любом формате;
- фото заполненного свидетельства об установке ТСУ на авто (если проблема возникла в процессе эксплуатации).

4.2. Рекламации предъявляются по адресу:

462800, Россия, Оренбургская область

Название:

ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

п. Новоорск, ул. Шоссейная, д. 18

тел 8(3537) 428-284 ext 108, факс 8(35363) 7-13-20

evgenia.kharik@acps-automotive.com.

Регистрация изменений в редакции документа либо их пересмотр:

№ версии	Дата изменения	Содержание изменения
1	12.01.2015	Введена впервые
2	21.03.2018	В связи с переходом IATF 16949:2016. Внесены изменения в связи со сменой наименования предприятия
3	11.01.2021	В связи с изменением названия Светящейся пластины BOSAL POWER на ORIS DRIVE